

第7号

まなべル まなぼう



<目次>

感謝！感謝の4年間（P2）
「マナー」それは、人が「感じ」、「考え」、
「行動」することだから・・・（P3）
第3回夏休み親と子のテーブルマナー（P4）
講師のためのメイクアップセミナー（P5）

理事長 岩下 宣子

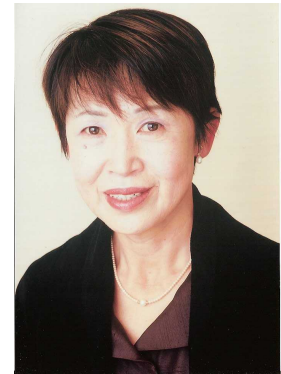
理事 木ノ原 誠司
田中 昌子
島崎 和子

事業部活動報告（P6）
活動報告及び予定（P8）
賛助会員様紹介（P9）
運営体制、お問い合わせ（P10）

各事業部長
事務局
事務局
事務局

感謝！感謝の4年間

理事長 岩下宣子



NPOの最初の会合が開かれたのは4年前の暑い夏でした。皆でNPOの名称を考えたり、組織づくりをしたり、進め方を話し合ったり、皆さんには大切なお時間と労力をおかけしました。田中事務局長にも設立に向けて何度も役所に足を運んでいただき、認証をうることができました。

岸田事業推進部長のお陰で日本サッカー協会様からのご依頼を受けることができ、本当に有り難く嬉しいことでした。研修マニュアル作りを当初事務所としてご協力くださったNTTデータCP社様の会議室をお借りして皆で夢中で作ったのも懐かしい思い出です。稲垣裕久さんにも活動を広めていくなかで随分お世話になりました。

熊澤、青木両講師養成事業部長、重松照代さん、渡邊ひろみさんのご尽力で沢山の講師が誕生しました。授与式では感動し心がふるえましたが、認定講師になられた方々に対してのこれからの責任を思って身の引き締まる思いでした。

広報誌の誕生も嬉しいことでした。吉村広報部長をはじめ、松尾祐子さん、松井憲子さん、古関裕美さん、田中昌子さん、大徳はるみさんの筆の力に本当に嬉しい感動を味わっています。

調査研究部も松井部長をはじめ、島崎和子さん、皆様の研究でNPOにとって貴重な財産となる資料が出来上がっています。それから、岡本祐子さん、村上智美さんには、子育てのとても忙しいなかでも、活動の手助けを快く引き受けてくださって感謝しています。

組織改変で統合されましたが、当初、湯浅智子さんがこどもチーム部長として土台作りに多大なる貢献をしてくれました。

向山経理部長の素晴らしい手腕のお陰で堅実な経営が出来ていることも感謝に堪えません。向山さんにはご家族やご兄弟の方まで応援を頂き、いつも温かい気持ちにさせてくださいます。そして、高村副会長には花天の会の運営に多大なるご尽力を賜り、素晴らしい企画に嬉しい喜びで一杯にさせていただいています。

NPOは本当によいご縁が一杯と感謝、感謝の4年間です。おかげさまで、学校の講演研修のご依頼も随分増えてきました。講演研修を終えた皆さんの感想にNPOを皆さんと作ってよかったと心から思っていますとの声をいただきます。ありがとうございます。

多くの困難を乗り越えての4年でしたが、これからもこの会を楽しくやり甲斐のある会にしていくためには、お互いに理解を深めていくことが大事と痛感しています。インドの偉大な哲学者であり詩人のタゴールは「理解とは、愛の別名なり」といっています。理解し合い和やかに力を合わせていくために、「人の話をよく聴く」「長所のみを見ていく」「批判でなく提案をしていく」この3つをお互いに実践していきましょう！

これからも、一緒にマナー教育サポート協会を育ててくださいますようお願いいたします。

美しい中秋の名月に心魅せられながら
岩下宣子

「マナー」、それは、人が「感じ」、「考え」、「行動」することだから、...

理事 木ノ原 誠司



ビジネスでマーケティング戦略を立てる際、「心理学」、「哲学」、「社会学」と言った「人の行動に関する知識」を使うことがあります。

マナーを「人間の知的行動」として捉えると、こうした知識の中にもマナー研究の発展に使えるようなものがあるように思います。

今回は、人の欲求と新サービス普及のモデルを検討した際に用いた、心理学者アルタファアのERG理論をご紹介します。ERGはそれぞれE：Existence（生存）、R：Relatedness（関係）、G：Growth（成長）の各欲求の頭文字を指しています。

- 1) 生存欲求とは、あらゆるタイプの物質的・生理的欲求を含み、飢えや乾き、睡眠、性欲等の他に、賃金や仕事、生活空間における物理的な作業条件などへの欲求はこのタイプの欲求である。
- 2) 関係欲求とは、家族、上司、同僚、部下、友人さらには敵対する者等、他人との人間関係に関する欲求であり、家庭生活、社会活動等を通じて醸成される欲求はこのタイプの欲求である。
- 3) 成長欲求とは、自己ならびに自己の環境に対して創造的ないし、生産的でありたいとする欲求である。この欲求の満足は、人間が自己の能力をフルに利用し、更に新たな能力を開発するの必要のある課題に従事することによって得られる欲求である。

そしてこれらの欲求は図1のように下からERGの順に階層化されていて、その階層間には次のような仮説があります。

ある階層の欲求の満足は、その欲求の強度を弱めると同時に、その上位の欲求の強度を増加させる。

成長欲求だけは満足されても、その強度は減少せず、更に増加していく。

各欲求は、必ずしも逐次的に発現するものではなく、同時に発現することもある。

上位階層の欲求満足度の欠如は、下位階層の欲求の強度を増加させる。

私は顧客ニーズを、生存欲求には「安心&安全」、関係欲求には「便利」、成長欲求は「快適」と言ったキーワードを割り当てて捉えています。おそらく、マナーは関係欲求を満たすための行動の中で活かされるケースが多いと思います。更に一歩進んで、マナーがスマートで、ファッションブルなものとして表現できれば、成長欲求が強い人達の好奇心を掻き立て、新たな展開が図れる可能性が在るかもしれません。



図1 アルタファアの欲求理論「ERG理論」

第3回 夏休み 親と子のテーブルマナー

認定講師 田中 昌子

開催：2007年7月28日 ホテルサンルートプラザ東京（舞浜）にて
講師：メイン講師 田中昌子、アシスタント講師 古関裕美
参加人数 大人 25名、子ども 21名 計 46名

私は、協会として今年で3回目を迎えました「夏休み親と子のテーブルマナー」のメイン講師を担当致しました。例年に引き続きサンルートプラザ東京様のご協力により、素晴らしい会場とお料理をご用意いただき、有意義なイベントになりました。

私は、初回よりアシスタント講師としてこのイベントに携わってまいりましたが、「今年は私がメイン講師を務める番だ！」という気持ちで立候補いたしました。しかし、アシスタントとしての経験はあっても、メイン講師として講座を引っ張っていかねばならないという責任の重さに、途中で挫けそうになったことも確かです。その時に私を支えてくださったのが、本協会の理事長である岩下先生をはじめ、既に講師としてご活躍中の協会の仲間でした。テーブルマナーの資料を提供して下さったり、事前の模擬練習でたくさんのアドバイスをいただいたりして、自信をもって！（内心では、何とか！という思いで）本番を迎えることができました。



当日は暑い中、参加者の皆様には足を運んでいただきました。遠方からいらして下さった方もいらっしゃいました。いよいよ講座がスタートして、私が「マナーとは人を思いやる気持ちの表れです」という話を始めると、参加者の皆様は熱心に聞いてくださいました。お料理が次々に運ばれるなか、カトラリーの説明や食べ方の話をすると、実際に自分で実践しながら、おいしそうにお食事していただく姿に感動しました。会場の皆さんにも積極的に参加いただくために、テーブルマナーのクイズをいくつか出したのですが、ご家族で楽しそうに答えを相談していらっしゃいました。この日のイベントを経て、少しでもご家庭でテーブルマナーについて考えるきっかけにさせていただけたらなとの思いでございました。

参加者の皆さんからは、昨年メイン講師をなさった古関さんや、私にたくさんの質問をしてくださいました。「使ったあとのバターナイフの置く位置」や、「フィンガーボールの使い方」など、日頃から疑問に思っていることがたくさんあるのだということを実感いたしました。またある親御さんからは、「子どもが大きくなったら、こういうきちんとしたレストランでの食事のマナーと一緒に勉強してみたいと思っていたが、なかなか手の出る範囲で講座を見つけることができないでいた。ぜひ、今後も続けて欲しい」とのご要望をいただきました。今後も出来る



限り、子どもたちにマナーを勉強してもらおう場を設けていきたいと強く思いました。

最後に、「先生と一緒に写真を撮りたい」と言ってくださったご家族がいて非常に感激いたしました。今後もこの時の感動を忘れずに、講師として精進していきたいと思えます。

【アンケート集計結果（21回収）】

講座内容は・・・

期待どおりであったか？・・・10件 期待していたよりもよかった・・・10件

感想

- ・クイズが楽しかった。
- ・食事途中のサインと終わりのサインの区別が難しかった
- ・資料が子ども向けのもがあると嬉しかった
- ・リーズナブルでとてもためになりました。また参加したいです
- ・スタッフの方がテーブルをまわって指導して下さったのがわかりやすかった
- ・クイズをして説明をした後の実践をする流れがよかった
- ・食べ方だけでなく、人に対する思いやりの話もよかったです



輝く女性のメイクアップセミナー

島崎 和子



8月25日(土)朝日九段マンションにて、メイクアップセミナーが開催されました。当日、私はメイクのモデルをさせて頂きました。

化粧下地の効用、ファンデーションの色について、アイメイクの入れ方、チークの入れ方等の説明をして頂きながら、ハッキリメイクに仕上がりました。その後は個別にアドバイスを頂きました。皆さん、眉毛のお手入れに悩みをお持ちでした。先生に眉のカットをして頂き、とても素敵になりました。また、先生のご使用されている化粧品を教えて頂き、とても参考になりました。メイクについて思うこと。年齢を重ねれば、お肌にハリもなくなり、シミも増えてきます。でも、メイクが上手にできたら心が元気になるね。

以前テレビ番組で、老人ホームにいる女性に、顔のマッサージとメイクをしてあげたら、とってもイキイキして嬉しそうにしていました。笑顔になって、美しくなりました。



メイクの力で気持ちが変わります。と、わかっているけれど朝はメイクに使える時間がなくて、今日も手抜きメイクで行ってきます・・・の毎日です(笑)。

受講者募集！
第2回メイクアップセミナー
日時：11月10日(土)午後より
場所：九段下駅より徒歩3分
※詳しくは、事務局までご連絡を！

事業部活動報告

【講師養成事業部】

部長 青木 まき子

新たに認定講師となられた2期生5名の協会認定講師授与式を、5月26日執り行いました。3期生3名は、9月に中級修了試験を行い全員は10月より開講のプルフェッショナルコースへ進級します。同じく10月開講予定の4期初級コースには現在10名の申し込みがあります。今期より、プロフェッショナルコースと新期の初級コースの開講が同月になります。

受講生の方々にマナー講師として幅広い知識を得ていただくため、プロフェッショナルコースに新講座を追加しました。

- ・旅のマナー ・ワインとお酒 ・世界の料理 ・フォーマルウェア ・発声法の5講座です。
- 今後とも会員の皆様のご意見、ご指導をよろしくお願いいたします。

【研修事業部】

部長 田中 ゆり子

認定講師の資格者もさらに増えて参りましたので、常に講師の資質を高めるため勉強会を実施し研鑽を積んでおります。

また、中学校での職場体験事前マナー研修や夏休み親と子のテーブルマナーも回を重ねて参りまして、セミナー内容の充実をはかるための検討会や10月末出版予定の初の当協会が著者となる「親子のためのマナー本」の執筆まとめ、和食接客サービスのためのマニュアル本の執筆開始、東北福祉大学様ご依頼のビデオ監修などを行いました。

昨年に引き続き、ご依頼頂いております日本サッカー協会様向けのプログラムとセミナー内容のさらなる充実をはかるための検討会などを実施しております。

【事業推進事業部】

部長 岸田 輝美

➤ 夏休み親と子のテーブルマナー

今年も昨年に引き続き、夏休みのイベントとして親子のテーブルマナーを7/28(土)ホテルサンルートプラザ東京にて開催いたしました。クイズがあって子どもも楽しく学べた、期待通りであったという感想が多く寄せられました。絵などがたくさん入った子ども向けの資料が欲しかったというご要望がでましたので検討していきたいと思っております。

今回1番最初にお申込くださった方は当協会のホームページを見たという山形県のご家族で、ホームページの効果を実感いたしました。

➤ 職場体験事前マナー研修

特定した区や市の中学校宛に「職場体験事前マナー研修」のご案内を送付しました。

(東京都江戸川区・東京都葛飾区・千葉市若葉区・千葉市花見川区)

受注を多くの中学校からご依頼いただくという嬉しい結果につながっております。

多くの方にNPOの存在を知っていただき、「総合学習」の時間を通して子どもたちに社会のルールや良い人間関係作りを伝えていきたいと思っております。

【調査研究部】

部長 松井 憲子

月に1回のペースで会合を開き、「公共のマナーQ & A集」の完成に向け、各自の担当項目を報告し合い、不足があるものについては更に『補足説明』を追加致しました。補足説明に関しては、グループに分かれ店に出向きインタビューをするなど、生の声を取り入れました。

また、最近問題になっております、「学校での親のマナー」の小冊子作成に向け、取り組んでおります。その一環と致しまして、小学生のご両親を対象とした意識調査のアンケートの原案作成中です。協会の皆様にもいくつかご協力をお願いすることもあるかと存じますが、どうかよろしくをお願いいたします。

【広報部】

部長 吉村 景美

第4期下期の活動では、三浦副理事長のご子息、三浦順一郎さんのお力を借りまして、ホームページをリニューアルいたしました。リニューアルの目的は、協会の情報をより分かりやすくご覧いただけるようにとの思いであり、特に講師養成講座の案内、実績紹介を充実しております。すっかり、インターネットが一般的になりましたので、お客様も、まずホームページで情報を見てから、講座の問合せを電話でする、仕事を依頼するという流れになってきているように思います。まだご覧になっていない方は、是非、アクセスしてみてください。



<http://www.e-manners.org>

協会スタッフの情報交換の場として、「ナノティー」というSNS（ソーシャルネットワーキングサービス）があります。これは、協会の運営をスムーズに進めるために理事並びに運営スタッフの意見交換、連絡・周知、情報共有の場として設けたものです。現在、岩下理事長、副理事長、事業部長始め、スタッフが、気楽に活動報告したり、マナーに関する質問を相互にしたり、



そのほか気軽に交流を楽しんでいます。参加は広報部より招待メールを送信してから手続きいただきます。参加したいと思われる方は、是非、協会メールアドレスまでご連絡下さい。

なお、このサイトは、参加者以外閲覧できないようになっておりますのでご安心下さい。

参加資格：当協会の正会員でありかつ、理事あるいは事業部に所属している方です。

詳しくは広報部吉村までお問合せ下さい。

活動報告及び予定について

活動結果報告（第4期下期）

- 4月 5日（木） J F Aアカデミー様入校式出席
- 5月26日（土） 第4期第2回理事会、臨時総会開催

子どもを対象にした講演

- 6月18日（月） 東京都足立区立足立第1中学校様
- 6月21日（木） 千葉県市川市立大洲中学校様
- 7月 2日（火） 東京都足立区立足立第4中学校様
- 7月13日（金） 東京都足立区立足立第11中学校様
- 8月 7日（火） 徳島サッカー協会様
- 8月28日（火） 東京都足立区立足立第6中学校様
- 9月20日（木） 埼玉県川島町立川島中学校様
- 9月29日（土） J F Aアカデミー福島（女子）様

おとなを対象にした講演

- 4月21日（土）～8月14日（土）合計6回 旭化成ホームズ様
- 4月 1日（土） 日本舞踊五月流さつき会様
- 6月 7日（木） 私立昭和女子大学附属昭和小学校様
- 6月25日（月） 板橋税務署様

親子を対象にした講演

- 7月30日（月） サンケイリビング社様主催「親子のテーブルマナー」船橋会場
- 8月 3日（金） サンケイリビング社様主催「親子のテーブルマナー」千葉会場

講師養成講座

- 4月 8日（日）～ 7月29日（日）第3期生中級講座開講 全16講座
- 8月25日（土） 特別講座「第1回メイクアップ（ベーシック）セミナー」
- 9月 9日（日） 第3期生中級修了試験

イベント

- 7月28日（土） 第3回夏休み親と子のテーブルマナー（ホテルサンルートプラザ東京）

花天の会（認定講師の会）

- 5月27日（日） 第1回コンベンション（於労働情報センター会議室 & グランドプリンスホテル高輪）

活動予定（第4期下期）

講演・研修

- 10月6日（土）旭化成ホームズ様「親子の食事のマナー」他 引き続き冠婚葬祭など
- 10月17日（水）千葉県柏市立柏第三中学校様
- 10月19日（金）東京都江戸川区清新第一中学校様
- 10月26日（金）千葉県稲毛市立稲毛中学校様創立60周年記念講演
- 10月30日（火）神奈川県相模原市立共和小学校様

- 10月～12月 JFAアカデミー福島様 合計5回
- 1月～3月 読売文化センター金町様 合計3回「親子のマナー教室」

調査研究・執筆

- 小学生の保護者を対象とした「授業参観の際の意識調査」(対象2千名以上)を実施予定
- 書籍出版「これだけは子どもに教えたい！大切なマナーのすべて」メイツ出版
11月初旬に店頭に並びます。(10月31日発売予定)
- マニュアル本製作「料亭・和食の接客マナー（仮称）」

上記のほか、現在、商談中の案件がいくつかございます。

賛助協賛企業・団体様

五十音順

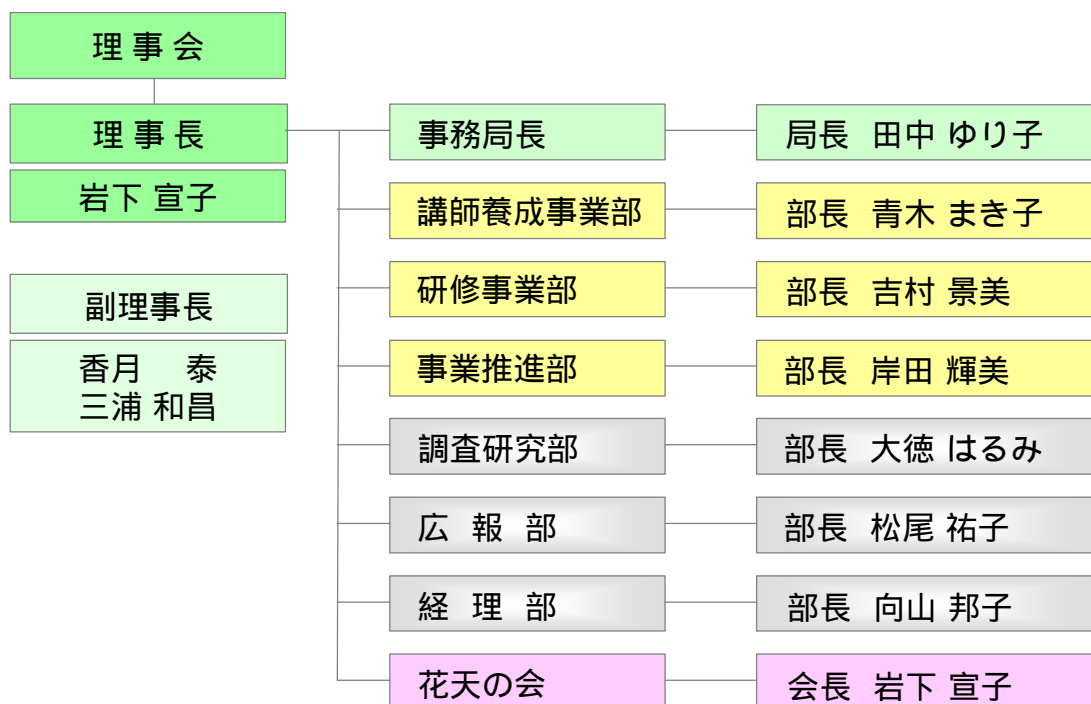
- NTTコムウェア株式会社 様 (<http://www.nttcom.co.jp/>)
- 株式会社NTTデータ 様 (<http://www.nttdata.co.jp/>)
- 株式会社NTTデータコミュニティソリューションズ 様 (<http://www.nttdata-cp.co.jp/>)
- キックマン株式会社 様 (<http://www.kikkoman.co.jp/>)
- 株式会社協和エクシオ 様 (<http://www.exeo.co.jp/>)
- 有限会社グローバルシティ 様 (<http://www.globalcity.co.jp/>)
- 株式会社ケーズワイスポーツ 様
- コムシスホールディングス株式会社 様 (<http://www.comsys-hd.co.jp/>)
- サンルートプラザ東京 様 (<http://www.sunroute-plaza-tokyo.co.jp/>)
- 株式会社GCMコーポレーション 様 (<http://www.gcmco.jp/>)
- 株式会社スリーライト 様 (<http://www.threelight.co.jp/>)
- 学校法人誠真学園小中台幼稚園 様 (<http://www.ans.co.jp/k/konakadai/>)
- 大明株式会社 様 (<http://www.daimei.co.jp/>)
- 株式会社リコー様 (<http://www.ricoh.co.jp/>)
- レストランおまかせ亭 様 (<http://www.omakasety.com/>)

運営体制

第5期の運営体制は以下のとおりです。

研修事業部、調査研究部、広報部の部長が代わりました。

各部における運営に関するお問合せは事務局長又は各事業部長までお願いします。



花天の会は認定講師の会でございます

会員ご案内

私たちの活動のために是非ともご支援、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

当協会の活動主旨に賛同し支援して下さる個人の方または法人

年会費 個人 5,000円 法人 1口 10,000円より

お問合せ



特定非営利活動法人 マナー教育サポート協会

認証番号：15 生都協市特第 1585 号（平成 15 年 11 月 5 日東京都）

所在地：東京都江戸川区中葛西 1 - 3 1 - 3 - 1 1 0 3（御用の際は必ずご予約をお願いします。）

電話 & F A X：0 3 - 3 9 2 9 - 6 6 8 0

メール：info@e-manners.org

ホームページ：<http://www.e-manners.org>

2007年10月27日発行（年2回：5月&10月発行予定）発行・編集・制作＝特定非営利活動法人マナー教育サポート協会 広報部

Copyright © 2007 NPO Manners Support Association. All rights reserved.

イラストの一部は、フリーの素材の人物イラスト屋さん（<http://free-illustration.com/index.html>）より使用しています。